

Zmluva o poskytovaní služieb a systémovej podpory SPIN č. SPIN2-3-2020-012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov (ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a. s.

Sídlo: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
Bankové spojenie: SLSP, IBAN: SK5809000000000177990855
Obchodný register: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Štatutárny zástupca: **Ing. Stanislav Žak, člen predstavenstva**

Osoba oprávnená k rokovaní: Ing. Marek Mésároš
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ: Prešovský samosprávny kraj

Sídlo: Nám. Mieru 2, 080 01 Prešov
IČO: 37870475
DIČ: 2021626332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK 44 8180 0000 0070 0035 6690

Štatutárny zástupca: **PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda**

Osoba oprávnená k rokovaní: Ing. Dagmar Olekšáková, vedúca finančného odboru
Primárny telefonický kontakt: +421 51 708 12 02

(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť služby podpory a ročných aktualizácií (ďalej aj „Služby podpory“) funkčných rozšírení SPIN realizovaných v prostredí Prešovského samosprávneho kraja a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní Služieb podpory, v zmysle 4. Čl. bod 4.1 tejto Zmluvy.

Na uzavretie tejto Zmluvy sa použil postup v zmysle § č. 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

1. Článok PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

- 1.1. Závazok Poskytovateľa poskytovať Odberateľovi:
 - 1.1.1 Služby podpory a ročných aktualizácií funkčných rozšírení SPIN realizovaných v prostredí Odberateľa (ďalej aj „Služby podpory“). Podrobné určenie spôsobu poskytovania Služieb podpory je uvedené v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.
- 1.2. Závazok Odberateľa uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytované Služby podľa ustanovení tejto Zmluvy.

2. Článok SPÔSOB A MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB

2.1. Všeobecné podmienky

- 2.1.1 Pokiaľ nie je v Zmluve a jednotlivých prílohách tejto Zmluvy uvedené inak, na poskytovanie všetkých Služieb v zmysle 1. Článku tejto Zmluvy platia Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. podľa Prílohy č.5.
- 2.1.2 Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky informačného systému Odberateľa je v čase platnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave a súčasne zodpovedá aspoň minimálnym špecifikáciám hardware potrebného pre dodávaný informačný systém.

2.2. Miesto poskytnutia Služieb podpory

- 2.2.1 Ak nie je v tejto Zmluve a v Rozsahu Služieb uvedené inak, miestom poskytovania Služieb rozvoja a Služieb podpory je sídlo Odberateľa alebo Poskytovateľa.

3. Článok CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako celková cena plnení za rok, nasledovne:

Cena celkom bez DPH:	14 458,61 EUR (slovom: štrnásťtisícštyristopäťdesiatosem eur a šesťdesiatjeden centov)
DPH:	2 891,72 EUR (slovom: dvetisícosemstodeväťdesiatjeden eur a sedemdesiatdva centov)
Cena celkom s DPH:	17 350,33 EUR (slovom: sedemnásťtisícristopäťdesiat eur a tridsaťtri centov)

- 3.1.2 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že cena uvedená v bode 3.1.1 je konečná a nesmie ročne presiahnuť sumu uvedenú v bode 3.1.1.
- 3.1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ bude realizovať úhrady za poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy na základe faktúr, vystavovaných Poskytovateľom v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, a to bankovým prevodom finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve.
- 3.1.4 Splatnosť faktúr je 14 (slovom „štrnásť“) dní odo dňa doručenia faktúry Odberateľovi. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vystavená v súlade s touto Zmluvou, má Odberateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry Odberateľovi.
- 3.1.5 Splatnosťou sa pre účely výkladu a realizácie tejto Zmluvy rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 3.1.6 Ceny sú uvádzané v EUR, bez vyčíslenia dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). DPH bude k cenám pripočítaná na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v deň vystavenia faktúry.
- 3.1.7 Zvýšenie cien Služieb v zmysle tejto Zmluvy je možné iba v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu objektívne ovplyvniť výšku ceny Služieb a iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
- 3.1.8 Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služieb spôsobené chybou alebo problémom na strane Odberateľa.

3.2. Služby podpory

- 3.2.1 Odberateľ sa zaväzuje platiť ročné aktualizčné poplatky (ďalej len „RAP“), ktoré budú fakturované a splatné štvrtročne vopred, vždy k 01.01., 01.04., 01.07. a k 01.10. daného kalendárneho roka.
- 3.2.2 Služby 1, 2 podrobne definované v Rozsahu služieb č. 1, 2 budú prvý krát fakturované k dátumu účinnosti tejto Zmluvy. Pre fakturáciu ďalších období od 01.01.2021 platia ustanovenia bodu 3.2.1.
- 3.2.3 Cenová špecifikácia RAP modulov podľa bodu 1.1.1 je uvedená v definíciách **Rozsahu Služieb, ktoré sú súčasťou Prílohy č.3 tejto Zmluvy.**
- 3.2.4 RAP za moduly podľa Prílohy č.3 tejto Zmluvy sa bude fakturovať k Dátumu začiatku platby uvedenom v špecifikácii konkrétnej Služby.

4. Článok PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
 - 4.1.1 zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
 - 4.1.2 použití ďalších súvisiacich častí systému,
 - 4.1.3 použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
 - 4.1.4 implementácii odporúčaných Poskytovateľom,
 - 4.1.5 zabezpečení iných, vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.

5. Článok OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 5.1. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne jej zavinením druhej Zmluvnej strane, s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení. Škodu je zodpovedná Zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk, ani za iné škody.

6. Článok VYŠŠIA MOC

- 6.1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých dokázateľne mimo možnosť jeho kontroly.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 7.3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán výslovne touto Zmluvou neupravené sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a Zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované príslušným súdom podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 7.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- 7.5.1 Príloha č.1 – Vymedzenie pojmov
- 7.5.2 Príloha č.2 – Spôsob poskytovania Služieb podpory a ročných aktualizácií SPIN
- 7.5.3 Príloha č.3 – Rozsah Služieb
- 7.5.4 Príloha č.4 – Kontaktné údaje
- 7.5.5 Príloha č.5 - Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory k produktom SPIN, SPIN2, HELIOS Orange, WÉČKO, ÁČKO, HOREC, BLUEGASTRO a manažérsky informačný systém platné a účinné od 01.03.2019.
- 7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Odberateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.7. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Prešove, dňa: 28.01.2021

V Bratislave, dňa: 30.12.2020

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

PaedDr. Milan Majerský, PhD., v.r.
predseda
Prešovský samosprávny kraj

Ing. Stanislav Žak, v.r.
člen predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 04.02.2021
Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 05.02.2021

Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012

8. VYMEDZENIE POJMOV

- 8.1. **Človekohodina**
60 minút pracovného času, poskytnutého jedným pracovníkom Poskytovateľa Odberateľovi, za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Za jednu človekohodinu sa považuje aj zvyškový čas, v prípade, ak presiahol 30 minút.
- 8.2. **Kontaktná osoba**
Fyzická osoba určená Zmluvnou stranou k zaisteniu bežnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb. Kontaktnou osobou Poskytovateľa je vždy aj pracovník Hot-line.
- 8.3. **Pracovná hodina**
1 hodina uplynutá v rámci štandardného časového pokrytia.
- 8.4. **Projektový manažér**
Projektovými manažérmi (ďalej len „PM“) sa rozumejú kompetentní pracovníci Zmluvných strán, ktorí sú zodpovední za úspešnú realizáciu predmetu Zmluvy, odovzdanie a prevzatie Služieb podpory, ako aj za podpisovanie protokolov, časových a finančných výkazov a akejkoľvek inej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy. Projektoví manažéri, kontaktné miesta a adresy oboch Zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č.4 tejto Zmluvy.
- 8.5. **Rozsah služby**
Dokument opisujúci poskytovanú Službu, jej rozsah, periodicitu, cenu a iné podmienky jej poskytovania Odberateľovi. Dokumenty Rozsahu služieb č.1 až č.3 tvoria Prílohu č.4 tejto Zmluvy.
- 8.6. **VOP**
Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. určujúce základné pravidlá, pojmy a definície vo vzťahu k poskytovaným produktom a službám spoločnosti Asseco Solutions, a.s. VOP platné a účinné od 01.03.2019 tvoria Prílohu č.5.
- 8.7. **Zákaznícky portál**
Internetová aplikácia JIRA (<https://jira.datalock.sk/>) prevádzkovaná Poskytovateľom za účelom evidencie nových požiadaviek a reklamácií.

Príloha č.2 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012

9. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODPORY

9.1. Havarijná služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie

- 9.1.1 Havarijná služba je poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť tých softvérových produktov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje.
- 9.1.2 Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu jej prijatia pracovníkom Hot-linu Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie projektovému manažérovi Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak rozsah služby neuvádza inak.
- 9.1.3 Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú službu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby prostredníctvom Hot-Line a Zákazníckeho portálu. V prípade, že definícia Rozsah služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- 9.1.4 Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, termín na odstránenie havárie sa predlžuje o čas
 - 9.1.4.1 ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi Hot-linu, že požadované aktivity boli vykonané;
 - 9.1.4.2 počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.
- 9.1.5 V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby podpory, je oprávnený podať písomnú reklamáciu v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby podpory. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácii v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.

9.2. Ohlasovanie a komunikácia

- 9.2.1 Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Havarijná služba musí byť oznámená projektovým manažérom Odberateľa dvoma spôsobmi súčasne v danom poradí:
 - 9.2.1.1 telefonicky na čísle **02/20677212** pre poskytovanie aplikačnej podpory pre OvZP k systému iSPIN,
 - 9.2.1.2 zaevidovaním problému na Zákazníckom portáli.
- 9.2.2 Zmenu kontaktných údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred touto zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.

Príloha č.3 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012 - ROZSAH SLUŽIEB
ROZSAH SLUŽBY č.1

Popis služby	Poskytovanie aktualizovaných verzií „ Automatizácie a zefektívnenia porovnávania zúčtovania vzájomných vzťahov medzi Úradom a OvZP “ v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN, iSPIN
Periodicita služby	Min. 1x ročne
Rozsah	Umiestnením na ftp.datalock.sk alebo na zákaznícky portál.
Cena	Pevná: 3 267,40 € bez DPH/ročne
Začiatok platby	Ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, prvá platba ku dňu účinnosti tejto Zmluvy vo výške 740,97 € bez DPH
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	-
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov zo strany Odberateľa.
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej služby	4 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	16 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva: <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných modulov - súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov - odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou.

**Príloha č.3 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012 - ROZSAH SLUŽIEB
ROZSAH SLUŽBY č.2**

Popis služby	Poskytovanie aktualizovaných verzií „ Automatizácia procesu kontroly majetkových účtov OvZP s následným zaúčtovaním transferov “ v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len ako RAP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN
Periodicita služby	Min. 1x ročne
Rozsah	Umiestnením na ftp.datalock.sk alebo na zákaznícky portál.
Cena	Pevná: 4 456,45 € bez DPH/ročne
Začiatok platby	Ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, prvá platba ku dňu účinnosti tejto Zmluvy vo výške 1 010,62 € bez DPH
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	-
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov zo strany Odberateľa.
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej služby	4 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	16 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva: <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do daného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných modulov - súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov - odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou.

**Príloha č.3 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012 - ROZSAH SLUŽIEB
ROZSAH SLUŽBY č.3**

Popis služby	Poskytovanie aktualizovaných verzií „ Načítanie bankových výpisov zo systému Štátnej pokladnice do iSPIN pre všetky OvZP PSK “ v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len ako RAP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN, iSPIN
Periodicita služby	Min. 1x ročne
Rozsah	Umiestnením na ftp.datalock.sk alebo na zákaznícky portál.
Cena	Pevná: 2 055,00 € bez DPH/ročne
Začiatok platby	Ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, prvá platba alikvotne od 1.5.2021
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	-
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov zo strany Odberateľa.
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej služby	4 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	16 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva: <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do daného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných modulov - súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov - odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou.

ROZSAH SLUŽBY č.4

Popis služby	Poskytovanie aktualizovaných verzií „ Register investičných akcií pre Úrad PSK “ v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN
Periodicita služby	Min. 1x ročne
Rozsah	Umiestnením na ftp.datalock.sk alebo na zákaznícky portál.
Cena	Pevná: 4 679,76 € bez DPH/ročne
Začiatok platby	Ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, prvá platba od 1.1.2022
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	-
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov zo strany Odberateľa.
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej služby	4 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	16 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva: <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných modulov - súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov - odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou.

Príloha č.4 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012**KONTAKTNÉ ÚDAJE**

Spôsob spojenia - Odberateľ:	
Poštová adresa	
Adresa na fakturáciu:	
Meno a priezvisko:	Ing. Dagmar Olekšáková
Funkcia:	Vedúca odboru financií
Telefón:	051/7081202
E-mail:	dagmar.oleksakova@vucpo.sk
Meno a priezvisko:	Ing. Zuzana Vaňová
Funkcia:	Vedúca oddelenia účtovníctva
Telefón:	051/7081231
E-mail:	zuzana.vanova@vucpo.sk
Meno a priezvisko:	Mgr. Gabriela Futejová
Funkcia:	Vedúca oddelenia rozpočtu
Telefón:	051/7081221
E-mail:	gabriela.futejova@vucpo.sk
Meno a priezvisko:	Ing. Peter Vaník
Funkcia:	Vedúci odboru informačno-komunikačných technológií
Telefón:	051/7081194
E-mail:	peter.vanik@vucpo.sk
Meno a priezvisko:	Mgr. Juraj Doležal
Funkcia:	Vedúci oddelenie správy informačných systémov
Telefón:	051/7081188
E-mail:	juraj.dolezal@vucpo.sk

Spôsob spojenia - Poskytovateľ:	
Poštová adresa:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
Meno a priezvisko:	Ing. Marian Melko
Funkcia:	Projektový manažér
Telefón:	+421 911 154 157
E-mail:	marian.melko@assecosol.eu
Meno a priezvisko:	Ing. Slavomíra Eštoková
Funkcia:	Zástupca projektového manažéra
Telefón:	+421 903 240 909
E-mail:	slavomira.estokova@assecosol.com
Meno a priezvisko:	Ing. Slavomíra Eštoková
Funkcia:	Konzultant – kontaktná osoba
Telefón:	+421 903 240 909
E-mail:	slavomira.estokova@assecosol.com

Príloha č.5 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-012

Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory k produktom SPIN, SPIN2, HELIOS Orange/HELIOS Easy, WĚČKO, ÁČKO, HOREC, BLUEGASTRO a manažérsky informačný systém

(nasledujúcich dvanásť strán je prílohou tejto zmluvy)