

Povinné prílohy:

→ **pre mikroprojekty z oblasti IT:**

požiadavky alebo funkčné a technické parametre umožňujúce posúdenie funkcionality IT investície¹ ako aj uvedenie úrovne vyspelosti, e-služby (analogicky k úrovni e-vyspelosti² verejných služieb) t. j. či vďaka službe je možné:

- a) získať informácie³,
- b) je možná jednosmerná interakcia⁴,
- c) dvojsmerná interakcia⁵,
- d) vykonanie transakcie⁶, ako aj
- e) personalizácia služby⁷.

¹ Napr.: či navrhovanie služieb je realizované podľa metód navrhovania zameraného na používateľa, predovšetkým v oblasti interakcie s používateľmi, opis kanálov prístupu.

² E- vyspelosť predstavuje obdobie, počas ktorého môže byť daná záležitosť vybavená cez internet. Je meraná podľa päťúrovňovej škály vypracovanej firmou Capgemini na zákazku EK.

³ Zverejňujú sa informácie na www stránkach a používatelia počas prehľadávania stránok na počítači alebo v špeciálnych informačných stánkoch získavajú potrebné informácie.

⁴ Používateľ sa s operátorom e-služby môže komunikovať elektronickou cestou, ale operátor nie vždy komunikuje internetovou cestou s používateľom.

⁵ Používateľ môže s operátorom e-služby komunikovať elektronickou cestou a operátor prostredníctvom elektronickej aplikácie poskytuje požadované odpovede.

⁶ Vďaka úrovni integrácie je možné vykonať všetky činnosti potrebné na vybavenie danej záležitosti elektronickou cestou - od získania informácie, cez stiahnutie príslušných formulárov, ich vyplnenie, odoslanie ich elektronickou cestou (niekedy vyplnenie on-line formulárov na internetovej stránke), až po uhradenie požadovaných poplatkov a získanie oficiálneho povolenia, potvrdenia, rozhodnutia alebo iného dokumentu, ktorý chce daná osoba získať.

⁷ Zabezpečuje vybavenie záležitosti elektronickou cestou a zároveň zavádza personalizáciu obsluhy cez možnosť jej zopakovania po opätovnom prihlásení sa do systému.