



Prešovský samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra
Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Správa o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 1. polrok 2023

August 2023

1 Úvod

V zmysle ustanovení §19c) a 19d) zákona č.302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov a zákona č.416/2001 Z. z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem, vykonal Útvar hlavného kontrolóra, na Úrade Prešovského samosprávneho kraja, kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie január – jún 2023.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č.29/2015 Z. z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č.732/2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií na Úrade PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle ust. §9 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť alebo petícia nie je príslušná na vybavenie Úradom PSK, Útvar hlavného kontrolóra PSK postúpi sťažnosť na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia, o čom sťažovateľa upovedomí.

V zmysle čl.VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolór PSK, na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK, vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle čl.VII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.

V zmysle čl. IX. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolóra PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2023, ako aj kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK

Za 1. polrok 2023 bolo na Útvare hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja v centrálnej evidencii zaevidovaných 8 sťažností.

Jedna sťažnosť bola **vecne nepríslušná** a v zmysle §9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach bola postúpená orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie. Jedná sa o sťažnosť ST

02/01/2023 zo dňa 28.12.2022 a následne zo dňa 09.01.2023 podaná sťažovateľmi p. M.P a p. M.K.. Sťažnosť bola odoslaná na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, odbor inšpekcie v sociálnych službách, o čom boli sťažovatelia dňa 12.01.2023 písomne upovedomení.

Podľa obsahu boli sťažnosti na jednotlivé odbory Ú PSK pridelené nasledovne:

- odbor školstva Úradu PSK - 1 sťažnosť,
- odbor kultúry Úradu PSK - 1 sťažnosť,
- odbor dopravy Úradu PSK - 1 sťažnosť,
- odbor zdravotníctva Úradu PSK- 4 sťažnosti.

Zo 7 riešených sťažností boli 4 sťažnosti neopodstatnené, sťažnosť postúpená odboru školstva bola vyhodnotená v námietke č.1 ako opodstatnená, v námietke č.2 ako neopodstatnená, jedna sťažnosť nebola vyhodnotená a jedna sťažnosť je v štádiu riešenia.

Tabuľka 1 Počet prijatých sťažností a ich rozdelenie na jednotlivé odbory Úradu PSK

	nevyhodnotené	opodstatnené	neopodstatnené	v riešení
odbor školstva		1/2	1/2	
odbor kultúry	1			
odbor dopravy			1	
odbor zdravotníctva			3	1

Na odbor školstva Úradu PSK bola v 1. polroku 2023 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená v námietke č.1 ako opodstatnená, v námietke č.2 ako neopodstatnená.

ST 01/01/2023 zo dňa 27.12.2022, podaná anonymne „v mene“ Gymnázia J. F.- Rimavského, Kláštorňa 37, 054 01 Levoča, vo veci týkajúcich sa pracovných náplní a pracovných zmlúv asistentiek p. P.H. a p. M.K., ako aj kritérií ich výberu. Sťažnosť, napriek anonymnému odosielateľovi, bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 09.01.2023, ktorý následne dňa 19.01.2023 sťažnosť vytvorenou komisiou odboru školstva prešetril. V námietke č.1 bola sťažnosť vyhodnotená ako **opodstatnená**, v námietke č.2 ako **neopodstatnená**. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti, s ktorou bol prizvaný riaditeľ školy p. J.K. oboznámený, bola vypracovaná v Prešove dňa 06.02.2023.

Na odbor kultúry Úradu PSK bola v 1. polroku 2023 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá nebola vyhodnotená.

ST 03/01/2023 zo dňa 20.01.2023, doplnená dňa 31.01.2023 bola podaná p. A.H.R. zastupujúcu sťažovateľov: p. J.F. a p. M.L. bytom v Snine a sťažovateľa p. M.F. bytom v Humennom. Sťažnosť vo veci prijatia opatrení k odstráneniu šikanózneho správania na pracovisku v organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK- vo Vihorlatskom múzeu v Humennom, Námestie Slobody 1, 066 01 Humenné, bola odboru kultúry Ú PSK postúpená dňa 07.03.2023 a následne vytvorenou komisiou kultúry prešetrená v Humennom dňa 15.03.2023. Na prešetrenie sťažnosti boli prizvaní: vtedajší riaditeľ organizácie p. V.F., sťažovatelia

a zamestnanci Vihorlatského múzea v Humennom. Zápisnica o prešetrení sťažnosti bola vyhotovená dňa 17.03.2023. Na základe zistených skutočností, kontrolný orgán došiel k záveru, že ide o vzťahové problémy medzi zamestnávateľom a zamestnancami organizácie. Ide o tvrdenie proti tvrdeniu, na základe čoho **nebolo možné sťažnosť vyhodnotiť**, o čom boli dotknuté strany upovedomené dňa 20.03.2023.

Na odbor dopravy Úradu PSK bola v 1. polroku 2023 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

ST 04/01/2023 zo dňa 14.02.2023 podaná starostom obce p. R.Š., Obecný úrad Pčoliné 121, 067 35 Pčoliné, vo veci žiadosti o vysvetlenie a zjednanie nápravy k časovému posunu autobusového spojenia na trase Snina- Pčoliné. Sťažnosť bola na riešenie postúpená odboru dopravy Ú PSK dňa 20.02.2023. Sťažnosť bola odborom dopravy prešetrená a na základe výsledkov vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 02.03.2023.

Na odbor zdravotníctva Úradu PSK boli v 1. polroku 2023 na prešetrenie postúpené 4 sťažnosti, z ktorých boli 3 sťažnosti boli neopodstatnené, jedna sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST 05/01/2023 zo dňa 16.02.2023 podaná p. M.D. bytom Bardejov, vo veci vyberania 10 € poplatku pri kontrolnom vyšetrení v dermatovenerologickej ambulancii v zdravotníckom zariadení Maxderm, s.r.o., v mene ktorej koná MUDr. M.Dž a MUDr. A.Dž., Sv. Jakuba 508/20, 085 01 Bardejov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 20.02.2023. Šetrením sťažnosti odbor zdravotníctva dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č.578/2004 Z. z. a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 zákona č.578/2004 Z. z, nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 21.03.2023.

ST 06/01/2023 zo dňa 21.2.2023 podaná p. M.H. bytom Košice, vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti MUDr. L.H., kardiologická ambulancia- Medispol, s.r.o., Konštantínova 3324/17, 080 01 Prešov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 23.02.2023. Šetrením sťažnosti odbor zdravotníctva dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č.578/2004 Z. z. a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 zákona č.578/2004 Z. z., nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 22.03.2023.

ST 07/01/2023 zo dňa 18.04.2023 podaná p. Ž.V. bytom Kežmarok, vo veci vyberania poplatkov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť v gynekologickej ambulancii u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti BrenCare, s.r.o., v ktorej mene koná MUDr. P.B., Francisciho 4977/22,

058 01 Poprad. Sťažnosť bola Ú PSK odstúpená Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Dňa 20.04.2023 bola na šetrenie postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK. Odboru zdravotníctva bol poskytovateľom zdravotnej starostlivosti doručený aktuálny cenník. Zároveň sťažovateľka žiadnym spôsobom nepreukázala, že ňou uvedený poplatok uhradila. Z vyššie uvedeného odbor zdravotníctva Ú PSK konštatoval, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade so zákonom č.578/2004 Z. z. a nedopustil sa porušenia povinností podľa § 79 zákona č.578/2004 Z. z, nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 23.05.2023.

ST 08/01/2023 zo dňa 23.06.2023 podaná p. M.B. bytom Prešov, vo veci vyberania „registračného poplatku“ za zmenu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v gynekologickej ambulancii u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ORPEGA, s.r.o., v ktorej mene koná MUDr. M.S., Prostějovská 4843/44, 080 01 Prešov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 28.06.2023. V čase vykonania kontroly vybavovania sťažností na Ú PSK za 1.polrok 2023 bola sťažnosť v **štádiu riešenia**.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK

V 1. polroku 2023 neboli v centrálnej evidencii Útvaru hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja evidované žiadne petície.