



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA
o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 2. polrok 2022

Január 2023

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE STAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ NA ÚRADE PSK	7

1 ÚVOD

V zmysle ustanovení §19c) a 19d) zákona č.302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov a zákona č.416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem, vykonal Útvar hlavného kontrolára, na Úrade Prešovského samosprávneho kraja, kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie júl – december 2022.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č.29/2015 Z. z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č.732/2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií na Úrade PSK Útvar hlavného kontrolára PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle ust. §9 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť alebo petícia nie je príslušná na vybavenie Úradom PSK, Útvar hlavného kontrolára PSK postúpi sťažnosť na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia, o čom sťažovateľ'a upovedomí.

V zmysle čl.VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolár PSK, na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK, vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle čl.VII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolára PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľ'ovi písomne.

V zmysle čl. IX. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolára PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2022, ako aj kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

2 CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE STAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK

Za 2. polrok 2022 bolo na Útvare hlavného kontrolára Prešovského samosprávneho kraja v centrálnej evidencii zaevidovaných 17 sťažností.

Dve sťažnosti boli **vecne nepríslušné** a v zmysle §9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach boli postúpené orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie, o čom boli sťažovatelia písomne upovedomení. Sťažnosť ST 03/02/2022 podaná sťažovateľom p. J.J. bola odoslaná na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a sťažnosť ST 15/02/2022 podaná p. M. D. bola odoslaná na Okresný úrad v Prešove.

Podľa obsahu boli sťažnosti Útvaram hlavného kontrolóra rozdelené a zaslané na jednotlivé odbory Ú PSK nasledovne:

- na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo postúpených 10 sťažností,
- na odbor školstva Úradu PSK boli postúpené 2 sťažnosti,
- na odbor dopravy Úradu PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor majetku a investícií Úradu PSK bola postúpená taktiež 1 sťažnosť.

Z 15 vecne príslušných sťažností boli 2 sťažnosti odložené.

Sťažnosť ST 10/02/2022 podaná p. L. K. dňa 04.10.2022 a sťažnosť ST 12/02/2022 podaná p. S.T. dňa 17.10.2022, obe zaslané na odbor zdravotníctva Úradu PSK, boli odložené podľa ust. §6 ods.1 písm. c) keďže neobsahovali náležitosti podľa §5 ods.9 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Zo zvyšných 13 vecne príslušných a riešených sťažností bolo 9 neopodstatnených, 3 sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené, jedna sťažnosť je v štádiu riešenia..

Tab.č.1: Počet prijatých sťažností a ich rozdelenie na jednotlivé odbory Úradu PSK

Odbor Ú PSK	Počet prijatých sťažností	Vybavenie vecne príslušných sťažností			
		vybavené		v riešení	odložené
		opodstatnené	neopodstatnené		
vecne nepríslušné	2	-	-	-	-
odbor zdravotníctva	10	1	7	-	2
odbor školstva	2	-	1	1	-
odbor dopravy	1	1	-	-	-
odbor soc. vecí a rodiny	1	-	1	-	-
odbor majetku a investícií	1	1	-	-	-

Na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpených 10 sťažností. Z ôsmich riešených sťažností boli sedem sťažností neopodstatnené, jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená.

ST 01/02/2022 zo dňa 07.07.2022 podaná p. Z.K., bytom Poprad, vo veci nevhodného správania a porušenia práv na poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti MUDr. M.H. na urgentnom príjme v Nemocnici Poprad, a. s. Poprad. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 11.07.2022. Ten vyzval MUDr. M.H. k podaniu stanoviska k predmetnej sťažnosti. Na základe doložených skutočností, nebolo zistené porušenie povinností zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, nedošlo teda k porušeniu povinnosti poskytnúť bez zbytočného odkladu každej osobe neodkladnú zdravotnú

starostlivosť v súlade s §79 ods.1 pís. b) zákona č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti, bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 24.08.2022.

ST 04/02/2022 zo dňa 26.07.2022 podaná p. H.O., bytom Mlynčeka, vo veci ukončenia dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti bez udania dôvodu zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. V.S., Sor-med s. r. o. so sídlom v Ľubici. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 29.07.2022. Šetrením sťažnosti odbor zdravotníctva zistil, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa nedopustil porušenia svojich povinností. Sťažovateľ sám uviedol, že má nového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s ktorým má uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti bola následne do rúk odovzdaná zdravotná dokumentácia sťažovateľa. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 15.08.2022.

ST 05/02/2022 zo dňa 22.08.2022 podaná p. P.L., bytom Fintice vo veci odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. S.S, Svis-dent, s. r. o. Prešov v deň, na ktorý bol sťažovateľ objednaný. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 05.09.2022. Prešetrením sťažnosti odbor zdravotníctva dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ustanovených zákonom č.578/2004 Z. z., nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Pokiaľ ide o manažovanie objednávania pacientov a plynulý chod ambulancie, tie sú v plnej réžii poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 26.09.2022.

ST 08/02/2022 zo dňa 26.09.2022 podaná p. Z.V., bytom Bardejov vo veci neetického správania a nedodržiavania ordinačných hodín MUDr. I.P., Oftalmologia, s. r. o., Bardejov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 28.09.2022. Časť sťažnosti, ktorá sa týka neetického správania lekára voči sťažovateľovi, bola odborom zdravotníctva ÚPSK postúpená vecne a miestne príslušnému orgánu na jej prešetrenie, o čom bol sťažovateľ upovedomený. Dňa 06.10.2022 bola zamestnancami odboru zdravotníctva ÚPSK vykonaná kontrola dodržiavania ordinačných hodín v ambulancii poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. I.P. Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa dopustil porušenia povinností vyplývajúcich z §79 ods.1 písm. za) zákona č.578/2004 Z. z. a to tým, že v čase ordinačných hodín nebol v ambulancii prítomný. Dňa 26.10.2022 bola vypracovaná Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti, v ktorej závere sa uvádza, že sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 26.10.2022.

ST 09/02/2022 zo dňa 26.09.2022 odstúpená Slovenskou lekárskou komorou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. M.M, p. J.K a p. J.K, bytom Podhradík vo veci správnosti postupu z hľadiska zdieľania informácií o zdravotnom stave jedného zo sťažovateľov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti MUDr. Z.M., Salus animarium, s. r. o. so sídlom v Záborskom. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 28.09.2022, ktorý vyzval MUDr. Z.M. k podaniu stanoviska k predmetnej sťažnosti. Na základe vyjadrení a predložení dôkazov MUDr. Z.M, odbor zdravotníctva ÚPSK došiel k záverom, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia svojich povinností, nad ktorých

dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 04.11.2022.

ST 13/02/2022 zo dňa 25.10.2022 podaná p. Š.K., bytom Sabinov, vo veci neetického správania sa odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. J.H., Poliklinika Sabinov n. o., Sabinov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 26.10.2022. Časť sťažnosti týkajúca sa neetického správania lekára MUDr. J.H., bola odborom zdravotníctva ÚPSK postúpená Slovenskej lekárskej komore ako orgánu vecne príslušnému na jej vybavenie. V časti týkajúcej sa poskytnutia zdravotnej starostlivosti, odbor zdravotníctva poskytovateľa vyzval, aby svojho zamestnanca napomenul a upozornil na dôsledné dodržiavanie slušnej a profesionálnej komunikácie s pacientami. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 30.12.2022.

ST 14/02/2022 zo dňa 23.11.2022 postúpená Úradu PSK Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. R.B, bytom Jarovnice vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti sťažovateľovi, jeho vyradenia z evidencie pacientov a vo veci zaobchádzania zo zdravotnou dokumentáciou sťažovateľa MUDr. M.K, všeobecný lekár pre dospelých, Jarovnice. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 23.11.2022. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 25.11.2022.

ST 17/02/2022 zo dňa 08.12.2022 postúpená Úradu PSK Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. L.V., bytom Rakúsy vo veci odmietnutia poskytnúť zdravotnú starostlivosť dieťaťu sťažovateľa, napriek včasnému telefonickému objednaníu sa na vyšetrenie a na preventívnu prehliadku u MUDr. C.V., ambulancia zubného lekárstva, Slovenská Ves. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 13.12.2022. Za účelom prešetrenia sťažnosti si odbor zdravotníctva vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Prešetrením sťažnosti dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ustanovených v §79 zákona č.578/20004 Z.z., nad ktorých dodržiavaním vykonáva samosprávny kraj dozor. Vzhľadom na vyššie skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 11.01.2023.

Na odbor dopravy Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.

ST 02/02/2022 zo dňa 12.07.2022 podaná p. T.S., bytom Jánovce Poprad, vo veci znehodnotenia pozemku vo vlastníctve sťažovateľa nevhodným riešením odvodu dažďovej vody z komunikácie pri výstavbe cesty. Sťažnosť bola na riešenie odstúpená odborom dopravy ÚPSK správcovi ciest II. a III. triedy, t. j. Správe a údržbe ciest Prešovského samosprávneho kraja (ďalej „SÚC PSK“), ktorá dňa 18.07.2022 zorganizovala stretnutie medzi sťažovateľom a zástupcami SÚC PSK. Na stretnutí bolo navrhnuté riešenie problému, s ktorým sťažovateľ súhlasil. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

Na odbor školstva Úradu PSK boli v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpené 2 sťažnosti. Jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, jedna sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST 07/02/2022 zo dňa 06.09.2022 podaná p. K.R., bytom Spišské Vlasy, tykajúca sa správania a konania riaditeľa školy Mgr. M.R v Levoči voči sťažovateľovi. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva ÚPSK dňa 07.09.2022 a prešetrená vytvorenou komisiou dňa 13.10.2022 v Levoči. Zápisnica o výsledku prešetrenia podania bola vypracovaná v Prešove dňa 24.10.2022. Námietky sťažovateľa a sťažnosť samotná bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 03.11.2022.

ST 16/02/2022 zo dňa 30.11.2022 podaná p. Ľ.R., bytom Poprad- Matejovce, vo veci prekročenia práv a kompetencií riaditeľa Ing. PaedDr. B.T., PhD. v Poprade voči študentom a ich rodičom. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva ÚPSK dňa 05.12.2022. Sťažnosť je **v štádiu riešenia**.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

ST 06/02/2022 zo dňa 24.08.2022 podaná p. J.J., bytom Prešov, vo veci zamietnutia osobnej návštevy sťažovateľa s prijímateľom sociálnej služby v Domove sociálnych služieb v Spišskom Podhradí. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny ÚPSK dňa 05.09.2022, ktorý šetrením predmetnej sťažnosti došiel k záveru, že nebolo preukázané pochybenie odborného personálu zo strany poskytovateľa sociálnej služby. Naopak, vzhľadom na zhoršený zdravotný stav poberateľa sociálnych služieb a preukázaným možným zdravotným rizikám a komplikáciám, zariadenie postupovalo správne, nakoľko je zodpovedné za dodržiavanie ochrany zdravia a bezpečnosti poberateľov sociálnych služieb. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 28.09.2022.

Na odbor majetku a investícií Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.

ST 11/02/2022 zo dňa 05.10.2022 podaná p. V.Š., bytom Chminianska Nová Ves vo veci neoprávneného prenajímania nebytových priestorov, (bývalá plavecká hala) Ľ. Podjavorinskej 22 v Prešove, prenajatých na základe Zmluvy o nájme nebytových priestorov č. 1/2013 zo dňa 27.02.2013 v platnom znení nájomcovi: Slovenský zväz silových športov (ďalej len „SZSŠ“), so sídlom: Smetanová 124/2 Prešov, tretím osobám a vo veci nelegálneho odberu zemného plynu SZSŠ. Predmetná sťažnosť bola niekoľkokrát doplnená prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Sťažnosť týkajúca sa nelegálneho odberu zemného plynu bola riešená Slovenským plynárenským priemyslom- distribúcia a. s. v Bratislave a bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Časť sťažnosti tykajúca sa neoprávneného prenajímania priestorov bola postúpená odboru majetku a investícií ÚPSK dňa 19.10.2022. Šetrením sťažnosti bolo zistené, že SZSŠ poskytuje priestory uvedené v zmluve o prenájme tretím osobám na základe tzv. „Zmluvami o spolupráci“, čím došlo k porušeniu Zmluvy o nájme nebytových priestorov č. 1/2013 zo dňa 27.02.2013 v Čl.VI bod 9, Čl. VII bod 1 a v Čl. IX bod 8. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 05.12.2022.

3 CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ NA ÚRADE PSK

V 2. polroku 2022 neboli v centrálnej evidencii Útvary hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja evidované žiadne petície.