

# PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

04. zasadnutie Zastupiteľstva  
Prešovského samosprávneho kraja  
dňa 13.02.2023

Číslo poradia:

## SPRÁVA o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 2. polrok 2022

### **Predkladá:**

PhDr. Marcel Novotný, PhD.  
hlavný kontrolór PSK

### **Návrh na uznesenie:**

v prílohe

### **Spracovali:**

PhDr. Marcel Novotný, PhD.  
hlavný kontrolór PSK

Mgr. Erika Lukáčová  
kontrolór ÚHK PSK

V Prešove, dňa 25.01.2023

## Návrh na uznesenie

Zastupiteľstvo Prešovského samosprávneho kraja **berie na vedomie** Správu o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 2. polrok 2022.



**PREŠOVSKÝ**  
**samosprávny kraj**  
Útvar hlavného kontrolóra

**SPRÁVA**  
**o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade PSK za 2. polrok 2022**

Január 2022

## Obsah

1	ÚVOD.....	5
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ NA ÚRADE PSK.....	5
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ .....	9
4	PRÍLOHY .....	10

## **1 Úvod**

V zmysle ustanovení §19c) a 19d) zákona č.302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov a zákona č.416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky v znení neskorších predpisov ako aj ostatných súvisiacich zákonov a interných noriem, vykonal Útvar hlavného kontrolára, na Úrade Prešovského samosprávneho kraja, kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie júl – december 2022.

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Prešovského samosprávneho kraja upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, ktoré boli spracované v súlade so zákonom č.29/2015 Z. z. z 28. januára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Prešovského samosprávneho kraja boli schválené uznesením Zastupiteľstva PSK č.732/2021, dňa 21.06.2021.

V zmysle čl. III. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií na Úrade PSK Útvar hlavného kontrolára PSK, ktorý po posúdení postupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti príslušnému odboru Úradu PSK na šetrenie.

V zmysle ust. §9 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v prípade, ak sťažnosť alebo petícia nie je príslušná na vybavenie Úradom PSK, Útvar hlavného kontrolára PSK postúpi sťažnosť na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia, o čom sťažovateľ'a upovedomí.

V zmysle čl.VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK lehota na vybavenie sťažností je 60 pracovných dní od jej doručenia na Úrad PSK. V prípadoch náročných na prešetrenie hlavný kontrolár PSK, na základe písomného požiadania príslušného odboru Úradu PSK, vydáva písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

V zmysle čl.VII. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK Útvar hlavného kontrolára PSK vykonáva šetrenie opakovaných a ďalších opakovaných sťažností. Prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti, o čom vyhotoví záznam a výsledok kontroly oznámi sťažovateľ'ovi písomne.

V zmysle čl. IX. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti, Útvar hlavného kontrolára PSK vykonal na Úrade PSK kontrolu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2022, ako aj kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností a petícií.

## **2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností na Úrade PSK**

Za 2. polrok 2022 bolo na Útvare hlavného kontrolára Prešovského samosprávneho kraja v centrálnej evidencii zaevidovaných 17 sťažností.

Dve sťažnosti boli **vecne nepríslušné** a v zmysle §9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach boli postúpené orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie, o čom boli sťažovatelia písomne upovedomení. Sťažnosť ST 03/02/2022 podaná sťažovateľom p. J.J. bola odoslaná na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a sťažnosť ST 15/02/2022 podaná p. M. D. bola odoslaná na Okresný úrad v Prešove.

Podľa obsahu boli sťažnosti Útvaram hlavného kontrolóra rozdelené a zaslané na jednotlivé odbory Ú PSK nasledovne:

- na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo postúpených 10 sťažností,
- na odbor školstva Úradu PSK boli postúpené 2 sťažnosti,
- na odbor dopravy Úradu PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK bola postúpená 1 sťažnosť,
- na odbor majetku a investícií Úradu PSK bola postúpená taktiež 1 sťažnosť.

**Z 15 vecne príslušných sťažností boli 2 sťažnosti odložené.**

Sťažnosť ST 10/02/2022 podaná p. L. K. dňa 04.10.2022 a sťažnosť ST 12/02/2022 podaná p. S.T. dňa 17.10.2022, obe zaslané na odbor zdravotníctva Úradu PSK, boli odložené podľa ust. §6 ods.1 písm. c) keďže neobsahovali náležitosti podľa §5 ods.9 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

**Zo zvyšných 13 vecne príslušných a riešených sťažností bolo 9 neopodstatnených, 3 sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené, jedna sťažnosť je v štádiu riešenia..**

Tab.č.1: Počet prijatých sťažností a ich rozdelenie na jednotlivé odbory Úradu PSK

Odbor Ú PSK	Počet prijatých sťažností	Vybavenie vecne príslušných sťažností			
		vybavené		v riešení	odložené
		opodstatnené	neopodstatnené		
vecne nepríslušné	2	-	-	-	-
odbor zdravotníctva	10	1	7	-	2
odbor školstva	2	-	1	1	-
odbor dopravy	1	1	-	-	-
odbor soc. vecí a rodiny	1	-	1	-	-
odbor majetku a investícií	1	1	-	-	-

**Na odbor zdravotníctva Úradu PSK bolo v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpených 10 sťažností. Z ôsmich riešených sťažností boli sedem sťažností neopodstatnené, jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená.**

ST 01/02/2022 zo dňa 07.07.2022 podaná p. Z.K., bytom Poprad, vo veci nevhodného správania a porušenia práv na poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti MUDr. M.H. na urgentnom príjme v Nemocnici Poprad, a. s. Poprad. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 11.07.2022. Ten vyzval MUDr. M.H. k podaniu stanoviska k predmetnej sťažnosti. Na základe doložených skutočností, nebolo zistené porušenie povinností zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, nedošlo teda k porušeniu povinnosti poskytnúť bez zbytočného odkladu každej osobe neodkladnú zdravotnú

starostlivosť v súlade s §79 ods.1 pís. b) zákona č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti, bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 24.08.2022.

ST 04/02/2022 zo dňa 26.07.2022 podaná p. H.O., bytom Mlynčeka, vo veci ukončenia dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti bez udania dôvodu zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. V.S., Sor-med s. r. o. so sídlom v Ľubici. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 29.07.2022. Šetrením sťažnosti odbor zdravotníctva zistil, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa nedopustil porušenia svojich povinností. Sťažovateľ sám uviedol, že má nového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s ktorým má uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti bola následne do rúk odovzdaná zdravotná dokumentácia sťažovateľa. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 15.08.2022.

ST 05/02/2022 zo dňa 22.08.2022 podaná p. P.L., bytom Fintice vo veci odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. S.S, Svis-dent, s. r. o. Prešov v deň, na ktorý bol sťažovateľ objednaný. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 05.09.2022. Prešetrením sťažnosti odbor zdravotníctva dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ustanovených zákonom č.578/2004 Z. z., nad ktorých dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Pokiaľ ide o manažovanie objednávania pacientov a plynulý chod ambulancie, tie sú v plnej réžii poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 26.09.2022.

ST 08/02/2022 zo dňa 26.09.2022 podaná p. Z.V., bytom Bardejov vo veci neetického správania a nedodržiavania ordinačných hodín MUDr. I.P., Oftalmologia, s. r. o., Bardejov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 28.09.2022. Časť sťažnosti, ktorá sa týka neetického správania lekára voči sťažovateľovi, bola odborom zdravotníctva ÚPSK postúpená vecne a miestne príslušnému orgánu na jej prešetrenie, o čom bol sťažovateľ upovedomený. Dňa 06.10.2022 bola zamestnancami odboru zdravotníctva ÚPSK vykonaná kontrola dodržiavania ordinačných hodín v ambulancii poskytovateľa zdravotnej starostlivosti MUDr. I.P. Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa dopustil porušenia povinností vyplývajúcich z §79 ods.1 písm. za) zákona č.578/2004 Z. z. a to tým, že v čase ordinačných hodín nebol v ambulancii prítomný. Dňa 26.10.2022 bola vypracovaná Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti, v ktorej závere sa uvádza, že sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 26.10.2022.

ST 09/02/2022 zo dňa 26.09.2022 odstúpená Slovenskou lekárskou komorou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. M.M, p. J.K a p. J.K, bytom Podhradík vo veci správnosti postupu z hľadiska zdieľania informácií o zdravotnom stave jedného zo sťažovateľov poskytovateľom zdravotnej starostlivosti MUDr. Z.M., Salus animarium, s. r. o. so sídlom v Záborskom. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 28.09.2022, ktorý vyzval MUDr. Z.M. k podaniu stanoviska k predmetnej sťažnosti. Na základe vyjadrení a predložení dôkazov MUDr. Z.M, odbor zdravotníctva ÚPSK došiel k záverom, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia svojich povinností, nad ktorých

dodržiavaním vykonáva dozor samosprávny kraj. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 04.11.2022.

ST 13/02/2022 zo dňa 25.10.2022 podaná p. Š.K., bytom Sabinov, vo veci neetického správania sa odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti MUDr. J.H., Poliklinika Sabinov n. o., Sabinov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 26.10.2022. Časť sťažnosti týkajúca sa neetického správania lekára MUDr. J.H., bola odborom zdravotníctva ÚPSK postúpená Slovenskej lekárskej komore ako orgánu vecne príslušnému na jej vybavenie. V časti týkajúcej sa poskytnutia zdravotnej starostlivosti, odbor zdravotníctva poskytovateľa vyzval, aby svojho zamestnanca napomenul a upozornil na dôsledné dodržiavanie slušnej a profesionálnej komunikácie s pacientami. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 30.12.2022.

ST 14/02/2022 zo dňa 23.11.2022 postúpená Úradu PSK Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. R.B, bytom Jarovnice vo veci neposkytnutia zdravotnej starostlivosti sťažovateľovi, jeho vyradenia z evidencie pacientov a vo veci zaobchádzania zo zdravotnou dokumentáciou sťažovateľa MUDr. M.K, všeobecný lekár pre dospelých, Jarovnice. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 23.11.2022. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 25.11.2022.

ST 17/02/2022 zo dňa 08.12.2022 postúpená Úradu PSK Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou ako vecne a miestne príslušnému orgánu na prešetrenie sťažnosti. Sťažnosť bola podaná p. L.V., bytom Rakúsy vo veci odmietnutia poskytnúť zdravotnú starostlivosť dieťaťu sťažovateľa, napriek včasnému telefonickému objednaníu sa na vyšetrenie a na preventívnu prehliadku u MUDr. C.V., ambulancia zubného lekárstva, Slovenská Ves. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva ÚPSK dňa 13.12.2022. Za účelom prešetrenia sťažnosti si odbor zdravotníctva vyžiadal stanovisko dotknutého poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Prešetrením sťažnosti dospel k záveru, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti postupoval v súlade s právnymi predpismi a nedopustil sa porušenia povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ustanovených v §79 zákona č.578/20004 Z.z., nad ktorých dodržiavaním vykonáva samosprávny kraj dozor. Vzhľadom na vyššie skutočnosti bola sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 11.01.2023.

**Na odbor dopravy Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.**

ST 02/02/2022 zo dňa 12.07.2022 podaná p. T.S., bytom Jánovce Poprad, vo veci znehodnotenia pozemku vo vlastníctve sťažovateľa nevhodným riešením odvodu dažďovej vody z komunikácie pri výstavbe cesty. Sťažnosť bola na riešenie odstúpená odborom dopravy ÚPSK správcovi ciest II. a III. triedy, t. j. Správe a údržbe ciest Prešovského samosprávneho kraja (ďalej „SÚC PSK“), ktorá dňa 18.07.2022 zorganizovala stretnutie medzi sťažovateľom a zástupcami SÚC PSK. Na stretnutí bolo navrhnuté riešenie problému, s ktorým sťažovateľ súhlasil. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**.

**Na odbor školstva Úradu PSK boli v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpené 2 sťažnosti. Jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, jedna sťažnosť je v štádiu riešenia.**



ST 07/02/2022 zo dňa 06.09.2022 podaná p. K.R., bytom Spišské Vlasy, tykajúca sa správania a konania riaditeľa školy Mgr. M.R v Levoči voči sťažovateľovi. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva ÚPSK dňa 07.09.2022 a prešetrená vytvorenou komisiou dňa 13.10.2022 v Levoči. Zápisnica o výsledku prešetrenia podania bola vypracovaná v Prešove dňa 24.10.2022. Námietky sťažovateľa a sťažnosť samotná bola vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 03.11.2022.

ST 16/02/2022 zo dňa 30.11.2022 podaná p. Ľ.R., bytom Poprad- Matejovce, vo veci prekročenia práv a kompetencií riaditeľa Ing. PaedDr. B.T., PhD. v Poprade voči študentom a ich rodičom. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva ÚPSK dňa 05.12.2022. Sťažnosť je **v štádiu riešenia**.

**Na odbor sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.**

ST 06/02/2022 zo dňa 24.08.2022 podaná p. J.J., bytom Prešov, vo veci zamietnutia osobnej návštevy sťažovateľa s prijímateľom sociálnej služby v Domove sociálnych služieb v Spišskom Podhradí. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny ÚPSK dňa 05.09.2022, ktorý šetrením predmetnej sťažnosti došiel k záveru, že nebolo preukázané pochybenie odborného personálu zo strany poskytovateľa sociálnej služby. Naopak, vzhľadom na zhoršený zdravotný stav poberateľa sociálnych služieb a preukázaným možným zdravotným rizikám a komplikáciám, zariadenie postupovalo správne, nakoľko je zodpovedné za dodržiavanie ochrany zdravia a bezpečnosti poberateľov sociálnych služieb. Sťažnosť vyhodnotená ako **neopodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 28.09.2022.

**Na odbor majetku a investícií Úradu PSK bola v 2. polroku 2022 na prešetrenie postúpená 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.**

ST 11/02/2022 zo dňa 05.10.2022 podaná p. V.Š., bytom Chminianska Nová Ves vo veci neoprávneného prenajímania nebytových priestorov, (bývalá plavecká hala) Ľ. Podjavorinskej 22 v Prešove, prenajatých na základe Zmluvy o nájme nebytových priestorov č. 1/2013 zo dňa 27.02.2013 v platnom znení nájomcovi: Slovenský zväz silových športov (ďalej len „SZSS“), so sídlom: Smetanová 124/2 Prešov, tretím osobám a vo veci nelegálneho odberu zemného plynu SZSS. Predmetná sťažnosť bola niekoľkokrát doplnená prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Sťažnosť týkajúca sa nelegálneho odberu zemného plynu bola riešená Slovenským plynárenským priemyslom- distribúcia a. s. v Bratislave a bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Časť sťažnosti tykajúca sa neoprávneného prenajímania priestorov bola postúpená odboru majetku a investícií ÚPSK dňa 19.10.2022. Šetrením sťažnosti bolo zistené, že SZSS poskytuje priestory uvedené v zmluve o prenájme tretím osobám na základe tzv. „Zmluvami o spolupráci“, čím došlo k porušeniu Zmluvy o nájme nebytových priestorov č. 1/2013 zo dňa 27.02.2013 v Čl.VI bod 9, Čl. VII bod 1 a v Čl. IX bod 8. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená**, o čom bol sťažovateľ upovedomený listom dňa 05.12.2022.

### **3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií**

V 2. polroku 2022 neboli v centrálnej evidencii Útvoru hlavného kontrolóra Prešovského samosprávneho kraja evidované žiadne petície.

#### **4 Prílohy**

Príloha č. 1    Centrálna evidencia vybavovania sťažností na Úrade PSK za 2.polrok 2022

Príloha č.1

Centrálna evidencia vybavovania sťažností za 2. polrok 2022

P. č.	Dátum doručenia sťažnosti	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu	Sťažnosť pridelená na prešetrenie kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	7.7.2022	Z. K. Poprad	arogantné správanie lekára	MUDr. M. H.centrálny príjem Nemocnica Poprad všeobecný lekár pre dospelých	Odbor zdravotníctva	11.7.2022	sťažnosť neopodstatnená	24.8.2022
2.	12.7.2022	T. S. Poprad- Jánovce	znehodnotenie pozemku výstavbou cesty, ktorého je sťažovateľ vlastníkom	zhotoviteľom stavby	Odbor dopravy	14.7.2022	sťažnosť odstúpená na SÚC PSK sťažnosť opodstatnená navrhnuté riešenie	25.7.2022
3.	20.7.2022	J. J. Stropkov	opodstatnenosť ospravedlnenia z dôvodu choroby detí , synov: Jaroslav J. a Tomáša J.	MUDr. J.Č.- TOP-PED, s.r.o., Akademika Pavlova 321/10 Stropkov	Odbor zdravotníctva	20.7.2022	sťažnosť vecne nepríslušná sťažnosť odoslaná na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	6.9.2022
4.	26.7.2022	H. O. Rakúsy	vyradenie sťažovateľa z evidencie ZS bez udania dôvodu zároveň žiadosť o určenie obvodného lekára	MUDr. V. S. všeobecný lekár pre dospelých Daniela Fischera 2231/5A Kežmarok	Odbor zdravotníctva	29.7.2022	sťažnosť neopodstatnená	15.8.2022
5.	22.8.2022	P. B. Fintice	neošetrenie sťažovateľa	MUDr. S. V. Svis -dent, s.r.o. Justičná 15, Prešov	Odbor zdravotníctva	5.9.2022	sťažnosť neopodstnená	26.9.2022
6.	24.8.2022	J. J. Prešov	sťažnosť na Domov sociálnych služieb	DSS- sv. Jána z Boha Spišské Podhradie	Odbor sociálnych vecí a rodiny	5.9.2022	sťažnosť neopodstatnená	28.9.2022
7.	6.9.2022	K. R. Spišské Vlachy	konanie riaditeľa školy	Mgr. M. R. SOŠ pedagogická 15A Levoča	Odbor školstva	7.9.2022	sťažnosť neopodstatnená	3.11.2022
8.	26.9.2022	Z. V. Bardejov	neprimerané, hrubé a arogantné správanie lekára voči pacientom nedodržiavanie ordinačných hodín	MUDr. I. P. OFTALMOLOGIA s.r.o. Sv. Jakuba 21 Bardejov	Odbor zdravotníctva	28.9.2022	sťažnosť opodstatnená	26.10.2022
9.	26.9.2022	M. M. J. K. J. K. Podhradík	prešetrenie správnosti postupu	MUDr. Z. M. kpt. Nálepku 5, Prešov ambulancia všeobecného lekára pre dospelých	Odbor zdravotníctva	28.9.2022	sťažnosť neopodstatnená	4.11.2022

10.	4.10.2022	E. K. Prešov	výber liekov na e-recept obmedzujúci sa len na lekáreň Schneider v ZS Dubník	zdravotné stredisko Dubník Justičná 15 Prešov	Odbor zdravotníctva	5.10.2022	stážnosť odložená podľa §6 ods.1 písm. c.)	
11.	5.10.2022	V. Š. Chminianska Nová Ves	. prenajímanie priestorov nájomcom tretím stranám a . neoprávnený odber zemného plynu	SŠ L. Podjavorinskej a Slovenský zväz silových športov L. Podjavorinskej 2 Prešov	Odbor majetku a investícií	19.10.2022	vo veci prenajímania: stážnosť opodstatnená vo veci odberu zhemného plynu: stážnosť vecne nepríslušná	5.12.2022
12.	17.10.2022	S. T. Prešov	prešetrenie vystavenej lekárskej správy- nálezu a vyvodenie zodpovednosti	MUDr. P. B., PhD. zdravotná sestra M. F. chirurgická ambulancia Levočská 18, Prešov	Odbor zdravotníctva	19.10.2022	stážnosť odložená podľa §6 ods.1 písm. c.)	
13.	25.10.2022	Š. K. Sabinov	prístup a správanie lekára k pacientovi	MUDr. J. H. Poliklinika Sabinov, n.o urologická ambulancia SNP 501, Sabinov	Odbor zdravotníctva	26.10.2022	stážnosť neopodstatnená	30.12.2022
14.	23.11.2022	R. B. Sabinov	odmietnutie vyradiť sťažovateľa z evidencie pacientov a neposkytnutie zdravotnej starostlivosti sťažovateľovi ošetroujúcim lekárom	MUDr. M. K. všeobecný lekár pre dospelých Jarovnice 237	Odbor zdravotníctva	23.11.2022	stážnosť neopodstatnená	25.11.2022
15.	23.11.2022	M. D. Humenné	nekonanie poručenka pri vyhlásení bankrotu	Mgr. A. F.	vecne nepríslušná	7.12.2022	stážnosť vecne nepríslušná stážnosť odoslaná na vecne príslušný orgán verejnej správy - Okresný súd	7.12.2022
16.	30.11.2022	E. R. Poprad	prekročenie právomoci riaditeľom školy vo veci stužkovej slávnosti žiakov Oktávy	Ing. PaedDr. B. T., PhD. Gymnázium Poprad	Odbor školstva	7.12.2022	stážnosť v riešení	
17.	8.12.2022	L. V. Rakúsy	odmietnutie zdravotnej starostlivosti synovi: F.F. napriek akútnemu bolestivému stavu (stretnutie bolo vopred dohodnuté telefonátom so zdravotnou sestrou)	MUDr. C. V. Slovenská Ves 45 Slovenská Ves	odbor zdravotníctva	13.12.2022	stážnosť neopodstatnená	11.1.2023