



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2017

júl 2017

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	5

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrenie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrenie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrenie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 45/2017 zo dňa 18.7.2017 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 1. polrok 2017 na odbore zdravotníctva Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore zdravotníctva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 45/2017.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2017 zaevidovaných 16 sťažností. 1 sťažnosť bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z 15 vecne príslušných sťažností bolo 7 sťažností odložených. 4 sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2, 1 sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 b) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní a 2 sťažnosti boli odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1 g) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď boli zaslané na vedomie.

8 vecne príslušných sťažností bolo neopodstatnených.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo postúpených 6 sťažností
- na odbor sociálny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK bolo v 1. polroku 2017 postúpených na prešetrenie 6 sťažností.

ST 1/2017 zo dňa 17.1.2017 podaná p. K.H., bytom Sabinov vo veci odmietnutia ošetrovania u MUDr. Semančíkovej, VIDEMUS a.r.o, očná ambulancia v Sabinove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 23.1.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 27.3.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 2/2017 zo dňa 31.1.2017 podaná p. J. M., bytom Kamenica n/Cirochou vo veci postupu MUDr. Potockej, endokrinologická ambulancia v Humennom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 6.2.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 24.4.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 3/2017 zo dňa 20.2.2017 podaná p. A. F., bytom Prešov vo veci vyberania poplatkov za vyšetrenie u MUDr. Hurtukovej, očná ambulancia v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 22.2.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 29.3.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 5/2017 zo dňa 14.3.2017 podaná p. D.D., bytom Košice vo veci postupu MUDr. Paľovej, gynekologická ambulancia v Prešove pri predpisovaní liekov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 15.3.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 12.6.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 7/2017 zo dňa 3.4.2017 podaná M. P., bytom Stará Ľubovňa vo veci postupu MUDr. Jenčovej, psychiatrická ambulancia v Starej Ľubovni pri predpisovaní liekov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 5.4.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 26.6.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 13/2017 zo dňa 24.4.2017 podaná p. M. B., bytom Sabinov vo veci nedodržiavania ordinálnych hodín u MUDr. Čisárika, neurologická ambulancia v Sabinove. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 26.4.2017. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 17.7.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Na odbor sociálny Ú PSK boli v 1. polroku 2017 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 4/2017 zo dňa 9.3.2017 podaná p. B. S., bytom Stará Ľubovňa vo veci prešetrenia postupu riaditeľa sociálneho zariadenia pri riešení problémov klientov. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 10.3.2017. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 4.4.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 9/2017 zo dňa 20.3.2017 podaná p. S. Č., bytom Poprad vo veci prešetrenia postupu riaditeľa sociálneho zariadenia pri poskytovaní sociálnych služieb. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 28.3.2017. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 11.5.2017 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK bola v centrálnej evidencii za 1. polrok 2017 zaevidovaná 1 petícia, ktorá bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2017, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.