



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 2. POLROK 2015

Február 2015

Obsah

1	ÚVOD.....	3
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	3
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	4

1 Úvod

Vybavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 19/2016 zo dňa 1.2.2016 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 2. polrok 2015 na odbore školstva a zdravotníctva Ú PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na odbore školstva a zdravotníctva Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 19/2016.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 2. polrok 2015 zaevidovaných 14 sťažností. 5 sťažností bolo vecne nepríslušných, tie boli postúpené na priame vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

5 sťažností bolo odložených v zmysle ust. § 6 ods. 1 a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže neobsahovali náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2.

Zo 4 vecne príslušných sťažností boli všetky 4 sťažnosti neopodstatnené.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor zdravotníctva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor sociálny Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti

Odboru školstva Ú PSK bola v 2. polroku 2015 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 2/2015 zo dňa 2.7.2015 podaná PaedDr. M.V., bytom Ľubica vo veci postupu vedenia SOŠ na ul. Garbiarska v Kežmarku pri prideľovaní úväzku na školský rok 2015/2016. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 9.7.2015. Odbor školstva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 17.9.2015 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru zdravotníctva Ú PSK bola v 2. polroku 2015 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 1/2015 zo dňa 2.7.2015 podaná Ing. J.O., bytom Poprad Humenné vo veci postupu MUDr. Mudrákovej, psychiatrická ambulancia vo Svite pri liečbe. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 6.7.2015. Odbor zdravotníctva Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 22.9.2015 bol zaslaný list sťažovateľke o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Odboru sociálnemu Ú PSK boli v 2. polroku 2015 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 4/2015 zo dňa 21.7.2015 podaná p. J.Š., bytom Veľký Slavkov vo veci kvality poskytovania sociálnych služieb zo strany poskytovateľa Jeseň života n.o. Veľká Lomnica. Sťažnosť bola postúpená sociálnemu odboru Ú PSK dňa 30.7.2015. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 22.10.2015 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 10/2015 zo dňa 20.10.2015 podaná p. J.B, bytom Bardejov vo veci poskytovania sociálnych služieb zo strany poskytovateľa Domov sociálnych služieb ALIA v Bardejove. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnemu Ú PSK dňa 21.10.2015. Odbor sociálny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 15.12.2015 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK bola v centrálnej evidencii za 2. polrok 2015 zaevidovaná 1 petícia, ktorá bola postúpená na priame vybavenie odboru zdravotníctva Ú PSK.

P 1/2015 zo dňa 17.12.2015 podaná p. A.R., bytom Toporec vo veci nezabezpečenia zdravotnej starostlivosti v ambulancii všeobecného lekára v obci Toporec. Petícia bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 18.12.2015. Odbor zdravotníctva Ú PSK petíciu prešetril a vybavil. Dňa 18.1.2016 bol zástupcovi zaslaný výsledok vybavenia petície.

Z dôvodu lepšej prehľadnosti bola Útvárom hlavného kontrolóra PSK spracovaná centrálna databáza stavu vybavovania sťažností a petícií za 2. polrok 2015, ktorá tvorí prílohu č. 1 a č. 2 tejto správy.